

Kundenzufriedenheits- befragung



Wir möchten unsere Leistungen für Sie stetig verbessern.

Bitte helfen Sie uns, indem Sie diesen Fragebogen ausfüllen und an uns zurücksenden.

Der Fragebogen kann am PC, ausgedruckt von Hand, oder im Internet auf www.dueker.de/kundenzufriedenheit ausgefüllt werden.

Firma: _____
 Straße: _____
 Ort/Land: _____

Datum: _____
 Bearbeiter: _____

Düker Produktbereich: Formstücke und Armaturen Abflusstechnik
 TE Technisches-Email Kundenguss

Inwieweit sind Sie mit Düker zufrieden?

Wie wichtig ist Ihnen dieser Aspekt?

- ← → +

- ← → +

Bemerkungen

1. Produktqualität

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

2. Lieferungen

Lieferfristen

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Vollständigkeit

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Termintreue

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Verpackung

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

3. Angebotsqualität

kaufmännische Aspekte

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

technische Aspekte

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

terminliche Aspekte

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

4. Auftragsabwicklung

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

**5. Reklamations-
bearbeitung**

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

6. Betreuung durch die Mitarbeiter

Kompetenz

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Freundlichkeit

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Erreichbarkeit

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Flexibilität

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

7. Produktdokumentation

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

8. Innovationsleistungen

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

**9. Marktstellung und
Image von Düker**

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

10. Wo sollten wir uns Ihrer Meinung nach verbessern?

